



## 'Goede klik en korte lijntjes'

Judith ter Huurne is huisvestingsmanager bij ESTRO Kinderopvang; een landelijke organisatie met ca. 600 locaties zoals kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, etc. Ze coördineert alle huisvestingsvraagstukken voor de vestigingen in Midden Nederland.

Ter Huurne: "Ik kende de mensen van Brandex uit mijn vorige baan bij een gemeente. Toen we voor een van onze locaties een inspectie bouwkundige veiligheid lieten uitvoeren, hebben we Brandex gevraagd hier eens op te reageren. Ze kwamen met een goed doordacht voorstel en hadden zelfs een aantal onvolkomenheden ontdekt in het rapport. Dat gaf ons meteen een goed gevoel.

Inmiddels werken we al enkele jaren samen met Brandex als het gaat om - conform de wet en regelgeving - brandwerend maken van onze vestigingen voor kinderopvang. Op verschillende locaties in het oosten van Nederland zijn o.a. binnenkozijnen aangepast en nieuwe binnendeuren geplaatst. Bovendien is de bestaande beglazing vervangen door brandwerende beglazing en werden brandwerende doorvoeringen en vlamschermen aangebracht. We hebben een goed contact met de mensen van Brandex, zowel op kantoor als in de uitvoering. Ze zijn altijd bereikbaar en werken met korte lijntjes. Dat is erg plezierig en past ook bij de no-nonsense-cultuur van ESTRO.

### **Sparringpartner**

Wat ik erg waardeer, is dat men altijd bereid is een stapje extra te doen. Zo liep Marc Roelofs op eigen initiatief eens mee met een inspectie van een project, dat niet door hen was uitgevoerd. Wij vinden in Brandex een echte sparringpartner die meedenkt in de uitvoering. Een specialist die ons - vanuit hun kennis en ervaring - adviseert hoe zaken praktisch opgelost kunnen worden. Dat zit hem in kleine, technische dingen.

En die oplossingsgerichte denk- en werkwijze is - naast de nodige 'klik' - voor een organisatie als ESTRO erg belangrijk. De locaties waar Brandex voor ons werkt, zijn immers steeds geopend. De kinderen die we opvangen, mogen absoluut geen last hebben van de werkzaamheden. Dat wordt afgestemd met onze locatiemanagers. Dit is nooit een probleem. De uitvoerende medewerkers van Brandex zijn goed geïnformeerd, denken mee en gaan flexibel om met het inplannen van het werk.

### **Prijs-kwaliteit**

De prijs-kwaliteitsverhouding bij Brandex is goed; de toegevoegde waarde is niet in geld uit te drukken. We zijn volop bezig al onze panden brandwerend te maken aan de hand van een meerjarenplanning. Daarin stellen we prioriteiten. En dan is een betrouwbare partner die je adviseert en meedenkt essentieel. Veiligheid gaat in de kinderopvang immers boven alles."